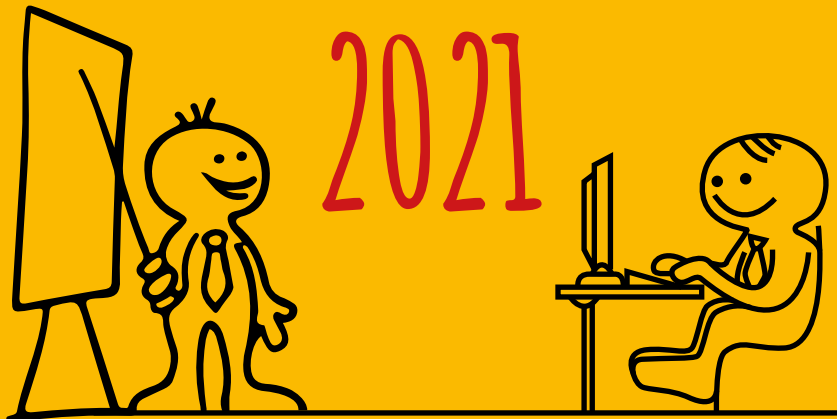


CORSI DI FORMAZIONE 2021



ENTE BILATERALE TERZIARIO

Per info e iscrizioni:
tel. 019 8331343 · www.ebterziariosavona.it

COS'È L'ENTE BILATERALE TERZIARIO SAVONA?

L'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Savona è un'associazione non riconosciuta che non persegue finalità di lucro.

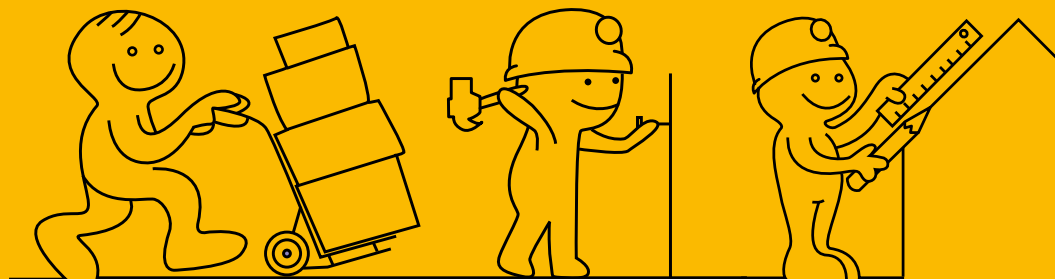
È costituito, ai sensi dell'articolo 20 del C.C.N.L. terziario 2015, su iniziativa della Confcommercio e della FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UITLTuCS-UIL.

L'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Savona è:

- l'emanazione territoriale dell'Ente Bilaterale Nazionale - www.ebinter.it;
- una struttura unitaria per tutto il comparto del terziario, distribuzione e servizi;
- l'espressione delle parti firmatarie del C.C.N.L., pariteticamente costituito sul territorio savonese dalle organizzazioni datoriali di categoria e dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori del settore;
- una struttura organizzata per dare risposte alle diverse esigenze delle imprese e dei lavoratori, attraverso molteplici attività di servizio;
- rappresenta un sistema di relazioni sindacali innovativo che, pur non interferendo sulla libertà e sull'autonomia delle parti esalta l'attività negoziale;
- un punto di riferimento, d'informazione e di servizio per l'attività delle aziende, per la formazione professionale degli imprenditori e dei lavoratori e per l'occupazione nel settore.

Chi finanzia l'E.B.T.? L'articolo 21 del vigente C.C.N.L. stabilisce che le aziende sono tenute a versare all'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Savona una quota, calcolata sulla paga base + contingenza, pari allo 0,05% a carico del lavoratore dipendente e allo 0,10% a carico del datore di lavoro. Dette quote vanno versate attraverso il mod. F24 codice EBCM.

Obbligatorietà della quota. In osservanza delle disposizioni contrattuali l'azienda che ometta il versamento di dette quote è tenuta a corrispondere al lavoratore un elemento distinto della retribuzione di importo pari allo 0,10% di paga base e contingenza.



SERVIZIO GRATUITO RLST

Sei un'azienda? Sei in regola con gli adempimenti legati alla sicurezza sul lavoro Legge 81/08? Hai nominato il Rappresentante dei Lavoratori all'interno dell'azienda?

Se non sai rispondere a queste domande l'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Savona può aiutarti grazie al nuovo servizio gratuito RLST (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza Territoriale).

Si tratta di un servizio gratuito per le aziende che è stato creato appositamente per sopperire alla mancata nomina del rappresentante dei lavoratori all'interno dell'azienda, prevista dal D. Lgs 81/08.

Nell'ambito di questo servizio sarà possibile anche effettuare un'analisi della situazione legata agli adempimenti relativi all'applicazione della legge 81/08, affinché in caso di controllo da parte degli organi accertatori quanto previsto dalla norma sia stato adempiuto correttamente. Per aderire al Servizio RLST consulta il nostro sito Internet www.ebterziariosavona.it.

ISCRIVITI AI NOSTRI CORSI GRATUITI!

L'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Savona, nel quadro dei suoi compiti statuari, propone una serie di corsi di aggiornamento professionale gratuiti riservati a titolari, lavoratori dipendenti, collaboratori familiari facenti parte di aziende del settore del terziario (negozi al dettaglio alimentari e non alimentari, supermercati, grandi magazzini, commercio all'ingrosso di tutti i tipi, agenzie varie, agenzie distributrici, distributori di carburanti, concessionari auto, autorimesse, servizi alle imprese, servizi di informatica, agenzie pubblicitarie, agenzie di consulenza, servizi di inter-mediazione immobiliare e mobiliare, aziende del terziario etc.) che applicano il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL del settore Terziario, sottoscritto da CONFCOMMERCIO e dalla FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UITLTuCS-UIL. Per accedere ai corsi è necessario che l'azienda ed i rispettivi lavoratori già versino o si impegnino a versare le quote previste dal CCNL del settore Terziario. Per l'iscrizione è necessario compilare il modulo di iscrizione disponibile online su www.ebterziariosavona.it o presso i nostri uffici.

I corsi sono suddivisi in:

- Area professionale
- Area normativa
- Area informatica
- Area management
- Area comunicazione

Termini dell'iscrizione: Per la partecipazione ai corsi è necessaria l'iscrizione. I corsi verranno definitivamente confermati ed organizzati al raggiungimento di 15 partecipanti. In caso di richieste numerose per lo stesso corso, verrà limitata la partecipazione a n° 2 persone per azienda. Verificare, presso i nostri uffici o sul sito internet, date e orari definitivi dei corsi.

Modalità di svolgimento dei corsi: In considerazione della situazione legata al Covid19 alcuni corsi per l'anno 2021 sono già calendarizzati on-line. Per gli altri, di volta in volta si valuterà se ci saranno le condizioni per lo svolgimento in presenza oppure verranno organizzati on-line. Dopo l'iscrizione, contestualmente alle date di svolgimento, verrà comunicata la modalità di svolgimento.

AREA PROFESSIONALE

Vetrinistica

Sede: Savona
Durata: 24 ore • *Incontri:* 8
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Febbraio, Marzo oppure Ottobre, Novembre)

Il corso si prefigge di dare una serie di nozioni sull'allestimento degli spazi espositivi, in grado di trasmettere sensazioni e stimoli visivi alla clientela atti alla vendita finale. Verrà inoltre realizzata una prova pratica delle tecniche d'allestimento apprese dai partecipanti attraverso simulazioni specifiche per stimolare la fantasia e la creatività. Il tutto guidato dal docente che condurrà i partecipanti ad individuare errori e punti di forza.

Visual merchandising Cartellonistica efficace

Sede: Savona
Durata: 9 ore • *Incontri:* 3
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Marzo, Aprile)

Attraverso il visual merchandising si potranno applicare un insieme di azioni tese a collocare il prodotto all'interno del punto di vendita in sintonia con le scelte di strategia commerciale operando attraverso il sistema espositivo, l'ambientazione, l'illuminazione, la grafica. Più in generale, apprendere tecniche che riguardano l'atmosfera prodotta dagli stimoli sensoriali che il prodotto esposto è in grado di indurre nel cliente. Migliorare l'attrattività del punto vendita nei confronti della clientela. Insieme a questo verrà affrontato anche il tema legato alla realizzazione di messaggi e cartelli in grado di essere efficaci verso la clientela.

Patentino addetti carrelli elevatori

Sede: Savona
Durata: 12 ore • *Incontri:* 3
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Febbraio, Marzo, Aprile)

Coloro che utilizzano i carrelli elevatori devono avere un'adeguata formazione specifica per poter essere in grado di salvaguardare la sicurezza del proprio lavoro, del carico trasportato ma soprattutto delle persone che possono essere coinvolte. Il corso teorico affronta queste tematiche per assolvere anche a quanto previsto dalla normativa sulla sicurezza sul lavoro.

Seminari on line sulle nuove tendenze del mercato

Sede: online
Durata: 4 ore
Orario: a scelta dei partecipanti

Il mondo commerciale e dei servizi sta mutando in maniera estremamente veloce. Per cogliere tutte le opportunità di miglioramento e sviluppo saranno organizzati una serie di seminari che affronteranno le tematiche più nuove e moderne. Di volta in volta verranno pubblicizzati sul sito ed attraverso altri canali. Chi è interessato può comunicare direttamente alla segreteria il proprio interesse.

AREA NORMATIVA

Sicurezza sul lavoro per Lavoratori Accordo Stato-Regioni

Sede: Varazze, Savona, Finale L., Albenga
Durata: 8 ore • *Incontri:* 2
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Marzo, Aprile, Ottobre, Novembre)

Con l'Accordo Stato Regioni è stata prevista una formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro per tutti i lavoratori. Il corso, di due lezioni, una di carattere generale ed una di carattere specifico, consente di poter assolvere a quanto previsto dalla normativa vigente.

Aggiornamento Sicurezza sul lavoro per Lavoratori Accordo Stato-Regioni

Sede: Savona
Durata: 6 ore • *Incontri:* 2
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Marzo, Aprile, Novembre, Dicembre)

I lavoratori che hanno già svolto il corso Sicurezza Lavoratori - Accordo Stato Regioni da 5 anni debbono effettuare un corso obbligatorio di aggiornamento sulle tematiche della sicurezza sul lavoro. Il corso, di due lezioni, consente di poter assolvere a quanto previsto dalla normativa vigente.

Preposto alla Sicurezza

Sede: Savona
Durata: 8 ore • *Incontri:* 2
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Febbraio, Marzo oppure Ottobre, Novembre)

Il corso consente di assolvere alla formazione obbligatoria per responsabili di funzione, di area o settore, ai capireparto, capisquadra, capiturno, e più in generale a tutti coloro che ricadono nel ruolo di preposto, con o senza investitura formale. Il preposto è la persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione. Il corso è conforme a quanto richiesto dall'art. 37, comma 7, del D.Lgs. 81/2008 e dal punto 5 dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011.

RSPP Sicurezza sul lavoro D.LGS 81/08 RSPP 1° Modulo

Sede: Savona
Durata: 16 ore • *Incontri:* 4
Orario: dalle ore 19.30 alle ore 23.30
Date: da definire (Marzo, Aprile, Maggio)

Il corso affronta le varie tematiche relative alla sicurezza sul lavoro prevista dalla normativa dal D.Lgs 81/08 analizzando le fonti di pericolo, i fattori di rischio, dispositivi di protezione, aspetti igienico sanitari per aziende a rischio basso. Uno spazio sarà dedicato all'individuazione dei rischi, i piani di emergenza ed il documento di valutazione dei rischi secondo gli schemi predisposti dalla recente normativa.

Aggiornamento RSPP

Sede: Savona
Durata: 6 ore • *Incontri:* 2
Orario: dalle ore 20.30 alle ore 23.30
Date: da definire (Marzo, Aprile, Maggio)

Il corso consente di effettuare l'aggiornamento obbligatorio per coloro che hanno effettuato il corso per RSPP (Responsabile Servizio Prevenzione Protezione) da più di cinque anni.

Corso Incaricati Primo Soccorso 2° Modulo

Sede: Savona
Durata: 12 ore • *Incontri:* 3
Orario: dalle ore 19.30 alle ore 23.30
Date: da definire (Febbraio, Marzo, Aprile, Maggio)

Il corso affronta le tematiche relative alle tecniche per la gestione del primo soccorso in caso di infortunio. In particolare verranno fornite le indicazioni per riconoscere una emergenza sanitaria, come allertare il sistema di soccorso e come poter affrontare alcune situazioni per arrivare ad una gestione efficace dell'emergenza.

Aggiornamento Incaricati Primo Soccorso

Sede: Savona
Durata: 4 ore • *Incontri:* 1
Orario: dalle ore 19.30 alle ore 23.30
Date: da definire (Marzo, Aprile)

Il corso consente di effettuare l'aggiornamento obbligatorio per coloro che hanno effettuato il corso di Primo Soccorso da più di tre anni.

Normativa Antincendio rischio basso 3° Modulo

Sede: Savona
Durata: 4 ore • *Incontri:* 1
Orario: dalle ore 19.30 alle ore 23.30
Date: da definire (Marzo, Aprile, Maggio)

Il corso affronta le tematiche relative ai rischi aziendali derivanti in caso di incendio con particolare riferimento ai fattori di rischio, chiamata per l'intervento, mezzi estinguenti, tipologia e caratteristiche per poterli utilizzare al meglio, principi e prodotti della combustione, misure e procedure da adottare in caso di incendio, flash over.

Aggiornamento Addetti Antincendio rischio basso

Sede: Savona
Durata: 2 ore • *Incontri:* 1
Orario: dalle ore 20.00 alle ore 22.00
Date: da definire (Marzo, Aprile, Maggio)

Il corso consente di effettuare l'aggiornamento obbligatorio per coloro che hanno effettuato il corso per Addetti Antincendio da più di tre anni.

Normativa Antincendio rischio medio

Sede: Savona
Durata: 8 ore • *Incontri:* 2
Orario: pomeridiano
Date: da definire (Febbraio, Marzo, Aprile)

Il corso è riservato alle aziende a rischio medio, strutture che per dimensione o per tipologie di prodotti trattati hanno particolari rischi derivanti dalla loro specifica attività. Ci sarà una parte teorica di 4 ore ed una pratica dove si utilizzeranno direttamente i mezzi estinguenti simulando interventi di spegnimento di un principio d'incendio.

Corso per i rappresentanti dei lavoratori

Sede: Savona
Durata: 32 ore • *Incontri:* 8
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Marzo, Aprile, Maggio)

Il corso è rivolto al personale dipendente che intende acquisire la qualifica di rappresentante dei lavoratori (legge sulla sicurezza sul lavoro D. Lgs 81/08). Si tratterà la legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, i soggetti coinvolti nella sicurezza, la valutazione dei rischi, le misure di prevenzione e protezione, il ruolo ed i compiti del RLS.

Aggiornamento RLS D.LGS 81/08

Sede: Savona
Durata: 4 ore • *Incontri:* 1
Orario: dalle ore 20.00 alle ore 24.00
Date: da definire (Marzo, Aprile, Maggio)

Il corso consente di assolvere l'aggiornamento della formazione richiesta per coloro che ricoprono l'incarico di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza RLS, secondo quanto previsto dal D.Lgs 81/08 e successive modifiche ed integrazioni.

Igiene e Sicurezza Alimentare Modulo A

Sede: Varazze, Savona, Finale L., Albenga
Durata: 4 ore • *Incontri:* 1
Orario: pomeridiano
Date: da definire (Febbraio, Marzo, Aprile, Ottobre, Novembre)

Per tutti i lavoratori settore alimentazione. Tutto il personale non addetto alla preparazione dei cibi (OSA - Operatori Settore Alimentare), in base a quanto previsto dalla Regione Liguria, deve frequentare un corso di 4 ore sull'igiene alimentare. Il corso, di una lezione, consente di poter assolvere a quanto previsto dalla normativa vigente.

Igiene e Sicurezza Alimentare Modulo A - B

Sede: Varazze, Savona, Finale L., Albenga
Durata: 10 ore • *Incontri:* 3
Orario: pomeridiano
Date: da definire (Febbraio, Marzo, Aprile, Ottobre, Novembre)

Per tutti gli addetti alla preparazione dei cibi, titolari e responsabili dei piani di autocontrollo alimentare. Titolari, responsabili dei piani di autocontrollo alimentare, cuochi e tutto il personale addetto alla preparazione dei cibi, in base a quanto previsto dalla Regione Liguria, deve frequentare un corso di 10 ore sull'igiene alimentare. Il corso consente di poter assolvere a quanto previsto dalla normativa vigente.

Aggiornamento Igiene e Sicurezza Alimentare (Modulo A; Modulo A-B)

Sede: online
Orario: a scelta dei partecipanti

Coloro che hanno già svolto il corso Igiene e sicurezza alimentare modulo A, Modulo A+B da 5 anni debbono effettuare un corso obbligatorio di aggiornamento. Il corso, on line consente di poter aggiornare le proprie conoscenze ed assolvere a quanto previsto dalla normativa vigente.

COVID – Informativa: Igiene e Sanificazione

Sede: online
Durata: 1 ora
Orario: a scelta dei partecipanti

Il corso che può essere svolto da tutti gli addetti sia lavoratori, collaboratori che titolari consente di avere un'informazione sintetica sulle problematiche legate ai virus ed alle procedure necessarie per una corretta igiene e sanificazione. Il corso si svolge in modalità on-line e per l'iscrizione è necessaria una mail personale per poter generare l'account.

COVID – Aggiornamento Sicurezza per RSPP Responsabili Servizio Prevenzione Protezione

Sede: online
Durata: 2 ore e mezza
Orario: a scelta dei partecipanti

Il corso, che è riservato ai titolari-soci che svolgono l'incarico di RSPP, consente di avere un'informazione completa sulle problematiche che il covid assume nell'ambito della sicurezza sul lavoro. Questo nuovo rischio deve essere valutato in azienda e sono quindi necessarie delle nuove procedure affinché i lavoratori possano lavorare in sicurezza. Il corso si svolge in modalità on-line e per l'iscrizione è necessaria una mail personale per poter generare l'account.

COVID – Aggiornamento Sicurezza per Lavoratori

Sede: online
Durata: 2 ore e mezza
Orario: a scelta dei partecipanti

Il corso che può essere svolto da tutti gli addetti sia lavoratori, collaboratori che titolari consente di avere un'informazione sintetica sulle problematiche legate ai virus ed alle procedure necessarie per una corretta igiene e sanificazione. Il corso si svolge in modalità on-line e per l'iscrizione è necessaria una mail personale per poter generare l'account.

AREA INFORMATICA

Vendere on line traendone profitto

Sede: online
Durata: 4 ore
Orario: a scelta dei partecipanti

L'e-commerce è in costante crescita in Italia ed ogni operatore può inserirsi in questo mercato utilizzando strumenti facili ed a portata di tutti senza dover effettuare grossi investimenti e senza rivoluzionare la propria operatività. Il corso presenterà soluzioni immediatamente fruibili e casi di aziende che hanno iniziato da zero questo percorso.

Come incrementare visibilità e vendite attraverso Facebook

Sede: Savona
Durata: 8 ore • *Incontri:* 2
Orario: pomeridiano o serale da definire
Date: da definire (Gennaio, Febbraio)

I social network consentono di avvicinare una moltitudine di potenziali clienti. Bisogna essere però presenti in maniera adeguata per riuscire ad aumentare la visibilità e le vendite. Veicolare le informazioni più accattivanti e corrette per lo sviluppo dell'azienda. Impostare una strategia, per comunicare il proprio brand attraverso una valutazione dei target e dei risultati, monitorando la reputazione per migliorare il servizio.

Instagram per la promozione di un'attività commerciale

Sede: Savona

Durata: 6 ore • Incontri: 2

Orario: dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Date: da definire (Febbraio, Marzo)

Il corso si prefigge di offrire una serie d'informazioni delle principali funzionalità di Instagram e di come può essere utilizzato a livello commerciale per sviluppare una comunicazione commerciale e promozionale. Come raggiungere il cliente ed incrementare la propria visibilità. Come aprire pubblicità su Instagram ed analizzare i risultati.

Come gestire al meglio la scheda Google My Business e Google Local

Sede: Savona

Durata: 9 ore • Incontri: 3

Orario: dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Date: da definire (Febbraio, Marzo)

Il corso ha come obiettivo quello di illustrare Google My Business e di come sia importante per un'attività utilizzarlo. Conoscere al meglio la propria scheda Google my business e comunicare con i clienti. Analizzare le statistiche e come aumentare la propria visibilità su Google Local attraverso l'utilizzo di Google My Business, strumenti questi sottovalutati ma che possono fare la differenza

Excel: funzioni base

Sede: Savona

Durata: 12 ore • Incontri: 4

Orario: pomeridiano

Date: da definire (Gennaio, Febbraio, Marzo)

Il corso vuole approfondire una serie di funzionalità di base di excel. Conoscenza delle caratteristiche fondamentali del foglio di calcolo e applicazione di formule semplici e funzioni di base. Calcoli su dati, grafici e funzioni di base.

Excel: funzioni avanzate

Sede: Savona

Durata: 12 ore • Incontri: 4

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Febbraio, Marzo, Aprile)

Il corso vuole approfondire una serie di funzionalità di avanzate di excel per consentire di disporre di una serie di dati attraverso funzioni logiche e di ricerca, creazione di formule complesse, tabelle, report per sfruttarne al meglio le potenzialità offerte dal foglio di calcolo.

Grafica per la realizzazione di materiale promozionale aziendale

Sede: Savona

Durata: 12 ore • Incontri: 4

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Febbraio, Marzo,

Ottobre, Novembre)

Il corso, riservato a coloro che utilizzano già abitualmente il computer, intende fornire una serie di nozioni relative alla grafica e utilizzo immagini. Creare dei depliant, listini, presentazioni, inserimento di immagini, ritocco di immagini e gestione di Photoshop di base al fine di creare piccole pubblicazioni e depliant aziendali.

Creare presentazioni multimediali con PowerPoint

Sede: Savona

Durata: 12 ore • Incontri: 4

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Febbraio, Marzo,

Ottobre, Novembre)

Il programma PowerPoint permette di costruire delle presentazioni multimediali realizzando una serie di diapositive che possono poi essere visualizzate in sequenza su computer e tv. Le presentazioni possono contenere testi, foto, suoni, animazioni varie. Può essere usato per trasmettere ai clienti la descrizione delle varie attività dell'azienda, offerte commerciali ad hoc, proposte progettuali e molto altro.

AREA MANAGEMENT

Gestione dei collaboratori e leadership

Sede: Savona

Durata: 9 ore • Incontri: 3

Orario: dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Date: da definire (Gennaio, Febbraio,

Marzo)

Essere dei leader per migliorare gli obiettivi aziendali e coinvolgere i collaboratori motivandoli, al fine di arrivare a gestire una squadra vincente. Capire le peculiarità delle persone per assegnare i compiti più adeguati migliorando le relazioni e l'autostima. Gestire meglio il rapporto tra datore di lavoro e lavoratore. Corso rivolto sia al personale dipendente, capi servizio, capi reparto, direttori, sia ai titolari per impostare nuovi metodi di lavoro.

Migliorare l'autostima e motivazione per le risorse personali

Sede: Savona

Durata: 6 ore • Incontri: 2

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Marzo, Aprile o Ottobre)

L'autostima è un sentimento basilare per il nostro benessere che ci spinge a inseguire importanti obiettivi sul lavoro e nella vita. Ci fornisce gli stimoli per superare efficacemente gli imprevisti ed i problemi. Questo ci consente di poter lavorare in sintonia con i collaboratori per riuscire ad arrivare prima al risultato. Durante il corso verranno illustrate una serie di tecniche per motivare i collaboratori lavorando così insieme per una squadra vincente.

AREA COMUNICAZIONE

Le nuove competenze commerciali dopo il COVID

Sede: online

Durata: 3 ore

Orario: a scelta dei partecipanti

L'emergenza sanitaria ha trasformato il contesto in cui tutti operano. Tecnologia e psicologia, neuromarketing ed altro ancora potranno aiutare ad affrontare tutti gli operatori ed i lavoratori a saper affrontare le nuove sfide commerciali. Il corso, on line consentirà di migliorarsi professionalmente aggiornamento le proprie competenze e conoscenze.

Capire e comunicare con il cliente, concludere la vendita, gestire il reclamo

Sede: Savona

Durata: 6 ore • Incontri: 2

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Marzo, Aprile)

Nella vendita è fondamentale cogliere i segnali positivi o negativi del cliente per riuscire ad interpretare gusti e tendenze. Il corso fornisce una serie di nozioni per comunicare meglio con il cliente, capire e gestire le emozioni negative o positive, attraverso l'analisi del comportamento gestuale. Una comunicazione sempre tesa a garantire il miglior servizio alla clientela. Utilizzo delle tecniche moderne di comunicazione per gestire i reclami della clientela.

Neuromarketing nel negozio: cervello, emozioni e comportamenti d'acquisto

Sede: Savona

Durata: 3 ore • Incontri: 1

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Febbraio, Marzo, Aprile)

L'atto di acquisto non riguarda più e soltanto il momento in cui alla fine della visita in negozio si prende possesso di un bene. Attualmente è necessario esaminare l'intera esperienza da prima dell'ingresso in negozio, vetrina, orientamento interno, atmosfera contatto con i prodotti per arrivare alla vendita. Una combinazione di principi tradizionali del marketing con quelli delle neuroscienze, attraverso la conoscenza dei meccanismi del cervello ed elaborazione degli stimoli dei 5 sensi, abbinati ai processi decisionali nell'acquisto.

Vendita assistita nel fashion retail

Sede: Savona

Durata: 4 ore • Incontri: 1

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Febbraio, Marzo)

Nel fashion retail la relazione tra il cliente e l'addetto vendita è una leva fondamentale per comunicare l'identità commerciale dello store e soprattutto regalare ai clienti una fantastica "shopping experience". Migliorare le competenze degli addetti attraverso motivazione e competenza per aumentare il fatturato.

Vendere agli stranieri nel fashion retail

Sede: Savona

Durata: 4 ore • Incontri: 1

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Febbraio, Marzo)

I clienti stranieri sono i clienti più attivi e con alto potenziale di spesa, spesso motivati ad acquistare oggetti in Italia. Conoscere le loro abitudini culturali e le aspettative affina il rapporto e consente ai venditori di migliorare le tecniche di vendita. A supporto della formazione verrà consegnato agli allievi un volume specifico sull'argomento.

Vendere a Marte e Venere nel fashion retail

Sede: Savona

Durata: 4 ore • Incontri: 1

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Marzo, Aprile)

Le differenze fra uomini e donne hanno importanti ripercussioni sulle modalità di fare shopping e sulle tecniche di vendita ottimali che il personale addetto deve utilizzare. Conoscere le tecniche fondamentali di vendita per donne e uomini, gli atteggiamenti che infastidiscono durante l'acquisto, capire i comportamenti verbali e non verbali, vendere a teenager o agli over 60 sono elementi molto importanti da conoscere.

Le Lingue: comunicare in Inglese

Sede: Savona, Alassio

Durata: 20 ore • Incontri: 7

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Gennaio Febbraio, Ottobre, Novembre)

Le Lingue: comunicare in Francese

Sede: Savona, Alassio

Durata: 20 ore • Incontri: 7

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Gennaio Febbraio, Ottobre, Novembre)

Le Lingue: comunicare in Tedesco

Sede: Savona, Alassio

Durata: 20 ore • Incontri: 7

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Gennaio Febbraio, Ottobre, Novembre)

Le Lingue: comunicare in Russo

Sede: Savona, Alassio

Durata: 20 ore • Incontri: 7

Orario: pomeridiano o serale da definire

Date: da definire (Gennaio Febbraio, Ottobre, Novembre)


Il corso, essenziale, per conversare in lingua inglese con la clientela straniera e poter dare una serie di risposte anche schematiche alle più frequenti richieste e domande della clientela nell'ambito dell'attività commerciale.

Il corso, essenziale, per conversare in lingua francese con la clientela straniera e poter dare una serie di risposte anche schematiche alle più frequenti richieste e domande della clientela nell'ambito dell'attività commerciale.

Il corso, essenziale, per conversare in lingua tedesca con la clientela straniera e poter dare una serie di risposte anche schematiche alle più frequenti richieste e domande della clientela nell'ambito dell'attività commerciale.

Il corso, essenziale, per conversare in lingua russa con la clientela straniera e poter dare una serie di risposte anche schematiche alle più frequenti richieste e domande della clientela nell'ambito dell'attività commerciale.



Fondo Est è sempre con te! 



Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Savona
Corso Ricci, 14 - 4° piano - 17100 Savona



CONFCOMMERCIO

Corso Ricci 14 - 17100 Savona
Tel. 019 833131 - Fax 019 8331350
E-mail: savona@confcommerciosavona.it

FILCAMS - CGIL

Via Boito 9 r - 17100 Savona
Tel. 019 838981 - Fax 019 812025
E-mail: filcams.savona@liguria.cgil.it

FISASCAT - CISL

Galleria Aschero, 3 - 17100 Savona
Tel. 019 7703210
E-mail: fisascat.imperia.savona@cisl.it

UILTuCS - UIL

Corso Tardy e Benech 35r - 17100 Savona
Tel. 019 8402224 - Fax 019 814626
E-mail: savona@uiltucsiguria.it

Enti di formazione

ASFOTER

Corso Ricci 14 - 17100 Savona
Tel. 019 8331340-41 - Fax 019 8331342
E-mail: asfoter@confcommerciosavona.it

ISFORCOOP

Via Baracca 1 - 17100 Savona
Tel. 019 263097 - Fax 019 862286
E-mail: info@isforcoop.net

Assistenza tecnica

CAT

Corso Ricci 14 - 4° piano - 17100 Savona
Tel. 019 8331336
E-mail: cat@confcommerciosavona.it

Per info e iscrizioni:

Tel. 019 8331343 · Fax 019 8331350
E-mail ebterziario@confcommerciosavona.it
www.ebterziariosavona.it · www.ebtsavona.it

